

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de la plateforme accessible à l'adresse <https://pro.ficonot.fr> éditée par l'Association **EVOLUTIONS NOTAIRES SERVICES**, déclarée au Greffe des associations de la Sous-préfecture de Douai le 10 mai 2022 sous le numéro W595040745, dont le siège est situé 13 rue Puebla à LILLE (59000), ayant fait l'objet d'une publication au Journal Officiel en date du 17 mai 2022 (ci-après « **EVONOT** »).

1. DEFINITIONS

Au sein des présentes CGU, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification qui suit :

- **Application** : désigne l'application PRO.FICONOT accessible via la plateforme <https://pro.ficonot.fr> permettant aux Utilisateurs disposant d'un Compte d'échanger avec le Client utilisant le Service FICONOT ;
- **Application FICONOT** : désigne l'application accessible via la plateforme www.ficonot.fr permettant au Client d'accéder au Service FICONOT après création d'un compte client ;
- **Client** : désigne la personne physique utilisant le Service FICONOT, qui peut être un client existant de l'Utilisateur ;
- **Compte** : désigne l'espace privatif de l'Utilisateur créé automatiquement lors de sa première connexion à l'Application grâce à sa clé « REAL » ;
- **Données Personnelles (ou Données)** : désigne toute information concernant une personne physique ou morale, une institution ou une association qui est, ou peut être identifiée, même indirectement, par référence à toute autre information, y compris un numéro d'identification personnelle ;
- **Service FICONOT** : désigne le service accessible via l'Application FICONOT, (i) permettant au Client d'organiser et d'assurer la conservation de ses données patrimoniales, administratives, contractuelles et Données Personnelles ainsi que l'accès à ces données par les personnes qu'elle aura désignées, (ii) permettant de rendre accessible au notaire en charge de la succession, autorisé par le/s héritier(s), les données auxquelles le Client lui a consenti un accès à travers le Service FICONUM et (iii) permettant à l'Utilisateur et au Client d'échanger des documents et informations ;
- **Utilisateur(s)** : désigne tout notaire personne physique ou son collaborateur munis d'une clé « REAL ».

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation de l'Application implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par les Utilisateurs.

Ces CGU sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment par EVONOT. Les Utilisateurs sont donc invités à les consulter de manière régulière. Les CGU modifiées entreront en vigueur à compter de leur mise en ligne et s'appliqueront dès lors de plein droit.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des CGU, il lui est demandé de renoncer à tout usage de l'Application.

3. SERVICES FOURNIS

L'accès à l'Application dans les conditions définies à l'Article 4.1 permet notamment à l'Utilisateur de bénéficier des fonctionnalités suivantes :

- **Envoi et suivi d'invitations**

L'Application permet à l'Utilisateur d'adresser au Client une invitation à s'inscrire sur l'Application FICONOT afin de bénéficier du Service FICONOT. Le Client recevra alors un email l'invitant à se créer un compte client sur l'Application FICONOT.

L'invitation peut être adressée par tout Utilisateur, notaire ou collaborateur de notaire. Dans ce dernier cas, un notaire référent sera assigné à la demande d'invitation adressée au Client.

L'Utilisateur peut également adresser au Client, lors de la demande d'invitation, différents documents qui seront consultables par ce dernier sur l'Application FICONOT après création de son compte client. Le Client recevra alors un email l'informant que des documents à son intention sont disponibles au sein de son Compte client sur l'Application FICONOT.

L'Utilisateur peut consulter le suivi des invitations adressées (en attente/acceptées) et effectuer des relances d'invitations en attente.

L'Utilisateur peut également annuler une invitation en cours. L'ensemble des informations relatives au Client et les documents envoyés lors de l'invitation seront alors automatiquement supprimés.

- **Partage et consultation de documents**

L'Application permet à l'Utilisateur d'échanger des documents avec le Client, qui sont consultables par ce dernier via l'Application FICONOT. Le Client recevra un email l'informant que des documents à son intention sont disponibles au sein de son compte client sur l'Application FICONOT à chaque partage de documents effectué par l'Utilisateur.

L'Utilisateur notaire peut consulter les informations et/ou documents partagés par le Client sur l'Application FICONOT et auxquels ce dernier lui a consenti l'accès.

- **Assistance**

Une FAQ est mise à disposition de l'Utilisateur sur l'Application afin de l'accompagner et l'aider dans le cadre de l'utilisation de l'Application.

Pour toute question non résolue via la FAQ et/ou pour toute réclamation, l'Utilisateur peut s'adresser directement à EVONOT via le service de messagerie instantanée mis à sa disposition sur le Site et l'Application, par email à l'adresse électronique suivante : contact.pro@ficonot.fr ou par téléphone au 07.80.91.80.85.

4. CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DE L'APPLICATION

4.1. Généralités

L'accès à l'Application est exclusivement réservé aux Utilisateurs :

- Notaire ou collaborateurs de notaires ;
- Disposant d'une clé « REAL » fonctionnelle ;

- Ayant créé un Compte.

4.2. Création et accès au Compte

La création du Compte est personnelle et gratuite.

Le Compte est créé automatiquement lors de la première connexion à l'Application via la clé « REAL » de l'Utilisateur. Les Données Personnelles et professionnelles de l'Utilisateur, à savoir son nom, prénom, statut, adresse email, numéro et adresse de l'étude notariale et numéro de clé « REAL » sont utilisées afin de créer le Compte.

Toute connexion ultérieure à l'Application sera effectuée via la clé « REAL » de l'Utilisateur.

4.3. Suspension et suppression du Compte par EVONOT

EVONOT se réserve le droit de suspendre le Compte de l'Utilisateur, sans mise en demeure préalable, (i) en cas de manquement de l'Utilisateur à l'une des obligations mises à sa charge en vertu des CGU, (ii) à des fins de prévention des fraudes ou (iii) si EVONOT a des raisons sérieuses de croire que la suspension est nécessaire pour assurer la sécurité et l'intégrité de son Application ainsi que celles des autres Utilisateurs, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnités quels qu'ils soient à EVONOT.

En cas de résiliation par EVONOT dans les conditions définies à l'article 6, le Compte de l'Utilisateur sera automatiquement supprimé.

4.4. Suppression du Compte par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut demander la suppression de son Compte en contactant EVONOT via le service de messagerie instantanée accessible sur l'Application ou via l'adresse email suivante : (contact.pro@ficonot.fr).

5. OBLIGATIONS GENERALES DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à accéder à l'Application en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus, et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

L'Utilisateur confirme posséder les connaissances techniques suffisantes et nécessaires pour assurer une utilisation de l'Application conforme aux CGU. De manière générale, l'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application dans le respect de règles d'ordre public, des bonnes mœurs et des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

L'Utilisateur est l'entier responsable de l'utilisation de l'Application. La responsabilité de EVONOT ne saurait être engagée du fait d'un défaut de fonctionnement de l'Application consécutif notamment (i) à une défaillance du réseau internet et/ou (ii) à une mauvaise utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

Certaines des informations utilisées pour la création du Compte grâce à la clé « REAL » constituent des Données Personnelles, dont les conditions applicables à leur collecte et à leur traitement sont définies au sein de la Politique de Confidentialité accessible <https://pro.ficonot/privacy-policy.pdf>

L'Utilisateur s'engage à ce titre à s'assurer que les informations le concernant sont exactes, actualisées et complètes.

6. RESPONSABILITE GÉNÉRALE ET GARANTIES DE EVONOT

EVONOT met en place les moyens et les mesures nécessaires à la bonne marche et au maintien de la continuité et de la qualité de l'Application.

EVONOT ne pourra pas être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès et l'utilisation de l'Application et résultant notamment d'un bug ou d'une incompatibilité ou de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées à l'Article 5.

De manière générale, compte tenu des contraintes techniques informatiques de l'utilisation de l'Application, EVONOT ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas de dommage direct et/ou indirect causé par un dysfonctionnement, qui ne serait pas imputable à EVONOT et/ou de difficulté d'accès à l'une ou plusieurs fonctionnalités de l'Application, dus notamment aux inconvénients inhérents à l'utilisation du réseau internet, tels qu'une rupture de service ou la présence de virus informatique.

EVONOT :

- Ne garantit pas les performances de l'Application, ni la poursuite de son exploitation dans le temps ;
- Pourra interrompre l'accès à l'Application pour des raisons notamment de maintenance et de mise à jour. En conséquence, EVONOT ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect résultant de l'interruption de l'Application ;
- Pourra résilier les présentes CGU en cas de manquement grave de l'Utilisateur aux obligations qui lui incombent en vertu des CGU, sans préjudice de la possibilité offerte à EVONOT de procéder à la suspension préalable du Compte dans les conditions définies à l'article 4.3. EVONOT pourra résilier les CGU après l'envoi d'une lettre de mise en demeure de remédier au manquement dans un délai de 15 (quinze) jours à compter de son émission, restée infructueuse.

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments (i) présents sur l'Application, notamment tout texte, photographie, logo, marque, image, son, élément graphique, etc., (ii) composant l'Application, y compris la charte graphique, l'arborescence, l'interface de navigation, les bases de données, etc., de quelque nature et sous quelque forme que ce soit, et (iii) tout logiciel utilisé sur l'Application (ci-après les « **Propriétés** ») sont susceptibles d'être protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle et d'appartenir à EVONOT et/ou à des tiers.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence notamment de copier, modifier, intégrer les Propriétés sur quelque support que ce soit, d'effectuer de l'ingénierie inverse ou d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder aux codes sources et/ou aux protocoles des Propriétés. L'Utilisateur s'interdit également de vendre, céder, donner en licence, sous-licencier, transférer, donner en garantie, transmettre de quelque manière que ce soit les Propriétés. De manière générale, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte à la Propriété de EVONOT ou des titulaires des droits concernés.

8. DISPOSITIONS DIVERSES

Le fait pour une partie de ne pas se prévaloir d'une stipulation des CGU n'empêche aucunement renonciation au bénéfice de ladite clause.

La nullité, l'inopposabilité ou, plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des CGU n'affectera pas le reste des CGU et celles-ci seront exécutées comme si cette stipulation n'avait jamais existé à condition, toutefois, que cela ne compromette pas l'équilibre des CGU et que la stipulation en cause n'ait pas été une condition déterminante du consentement d'une partie. En outre, les parties conviennent de remplacer, dans la mesure du possible, toute stipulation privée d'effet par une stipulation valide ayant le même effet et reflétant, autant que possible, leur volonté initiale.

Aucune autre stipulation, aucun autre document, ne pourront engendrer d'obligation au titre des CGU, s'ils ne font pas l'objet d'un avenant dûment signé par les parties.

Les parties déclarent avoir la pleine capacité et n'avoir aucun empêchement légal, contractuel ou judiciaire à l'acceptation des CGU.

9. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en lien avec tout ou partie des stipulations prévues aux présentes CGU est soumis au droit français.

En dehors des cas où la Loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lille.

* * *